Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
**(Финансовый университет)**
**Краснодарский филиал Финуниверситета**

Кафедра Математика и информатика

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**по дисциплине**
**Управление контентом организации**

**Направление подготовки**
**27.03.03 «Системный анализ и управление»**

**Образовательная программа**
**«Системный анализ и управление в информационных системах и технологиях»»**

**Профиль**
**«Бизнес-аналитика и управление данными»**

**Форма обучения**
**Очная**

Составитель: **Хроль Е.В.., ассистент кафедры «Математика и информатика»**

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета (протокол № 24 от 18.02.2025)*

*Одобрено кафедрой «Математика и информатика» (протокол № 12 от 11.02.2025*

**КРАСНОДАР 2025**

## Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управление контентом организации» текущего контроля и промежуточной аттестации.

### 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

| **Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)** | **Уровень освоения** | | | | **Оценочное средство** |
|---|---|---|---|---|---|
| | **«неудовлетворительно»** | **«удовлетворительно»** | **«хорошо»** | **«отлично»** | |
| **ПК-6 Способен создавать программные комплексы для системного анализа и синтеза сложных систем** | | | | | |
| Оценивает и управляет процессами обеспечения информационной безопасности | | | | | |
| Знать: бизнес-процессы обеспечения информационной безопасности | Фрагментарное представление о бизнес-процессах обеспечения информационной безопасности | Неполные представления о бизнес-процессах обеспечения информационной безопасности | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о бизнес-процессах обеспечения информационной безопасности | Сформированные систематические представления о бизнес-процессах обеспечения информационной безопасности | Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |
| Уметь: оценивать и управляет процессами обеспечения информационной безопасности, в т.ч. | Фрагментарное умение оценивать и управляет процессами обеспечения информационной безопасности, в т.ч. | Несистематическое применение умений оценивать и управляет процессами обеспечения информационной безопасности, в т.ч. | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение оценивать и управляет процессами обеспечения информацион- | Сформированное умение оценивать и управляет процессами обеспечения информационной безопасности, в т.ч. | Вопросы для оценки знаний и умений, |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|---|---|---|---|---|---|
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» | |
| | | | ной безопасности, в т.ч. | | |
| Оценивает и управляет качеством продукции в сфере информационных технологий | | | | | |
| Знать: требования к качеству продукции в сфере информационных технологий | Фрагментарное представление о требованиях к качеству продукции в сфере информационных технологий | Неполные представления о требованиях к качеству продукции в сфере информационных технологий | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о требованиях к качеству продукции в сфере информационных технологий | Сформированные систематические представления о требованиях к качеству продукции в сфере информационных технологий | Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |
| Уметь: оценивать и управлять качеством продукции в сфере информационных технологий | Фрагментарное умение оценивать и управлять качеством продукции в сфере информационных технологий | Несистематическое применение умений оценивать и управлять качеством продукции в сфере информационных технологий | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение оценивать и управлять качеством продукции в сфере информационных технологий | Сформированное умение оценивать и управлять качеством продукции в сфере информационных технологий | Вопросы для оценки знаний и умений, |
| **ПК-9 Способен эксплуатировать системы управления, применять современные инструментальные средства и технологии программирования на основе профессиональной подготовки, обеспечивающие решение задач системного анализа и управления** | | | | | |
| Понимает сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия | | | | | |
| Знать: сущность экономико-управленче- | Фрагментарное представление о сущности экономико- | Неполные представления о сущности экономико- | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы | Сформированные систематические представления о | Вопросы для оценки знаний |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|---|---|---|---|---|---|
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» | |
| ских аспектов деятельности предприятия | управленческих аспектов деятельности предприятия | управленческих аспектов деятельности предприятия | представления о сущности экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия | сущности экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия | и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |
| Уметь: понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия | Фрагментарное умение понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия | Несистематическое применение умений понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия | Сформированное умение понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия | Вопросы для оценки знаний и умений, |
| Использует методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия | | | | | |
| Знать: методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия | Фрагментарное представление о методическом инструментарии подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия | Неполные представления о методическом инструментарии подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методическом инструментарии подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия | Сформированные систематические представления о методическом инструментарии подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия | Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|---|---|---|---|---|---|
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» | |
| Уметь: использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия | Фрагментарное умение использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия | Несистематическое применение умений использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия | Сформированное умение использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия | Вопросы для оценки знаний и умений, |
| Анализирует рынки и проводит маркетинговые исследования с целью решения поставленных задач | | | | | |
| Знать: структуру и сущность рынков, маркетинговых исследований | Фрагментарное представление о структуре и сущности рынков, маркетинговых исследований | Неполные представления о структуре и сущности рынков, маркетинговых исследований | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о структуре и сущности рынков, маркетинговых исследований | Сформированные систематические представления о структуре и сущности рынков, маркетинговых исследований | Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |
| Уметь: анализировать рынки и проводит маркетинговые исследования с целью решения | Фрагментарное умение анализировать рынки и проводит маркетинговые исследования с целью решения по- | Несистематическое применение умений анализировать рынки и проводит маркетинговые исследова- | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать рынки и | Сформированное умение анализировать рынки и проводит маркетинговые исследования с | Вопросы для оценки знаний и умений, |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|---|---|---|---|---|---|
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» | |
| поставленных задач | ставленных задач | ния с целью решения поставленных задач | проводит маркетинговые исследования с целью решения поставленных задач | целью решения поставленных задач | |
| Разрабатывает организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот | | | | | |
| Знать: организационно-техническую и организационно-экономическую документацию | Фрагментарное представление об организационно-технической и организационно-экономической документации | Неполные представления об организационно-технической и организационно-экономической документации | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об организационно-технической и организационно-экономической документации | Сформированные систематические представления об организационно-технической и организационно-экономической документации | Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |
| Уметь: разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, | Фрагментарное умение разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы | Несистематическое применение умений разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на осно- | Сформированное умение разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы | Вопросы для оценки знаний и умений, |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|---|---|---|---|---|---|
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» | |
| при использовании системы 1С:Документооборот | 1С:Документооборот | при использовании системы 1С:Документооборот | ве знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот | с документами, при использовании системы 1С:Документооборот | |
| Использует инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации | | | | | |
| Знать: инструменты организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации | Фрагментарное представление об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации | Неполные представления об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации | Сформированные систематические представления об инструментах организационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации | Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |
| Уметь: использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для | Фрагментарное умение использовать инструменты организационного анализа и организационного проектирования для | Несистематическое применение умений использовать инструменты организационного анализа и организационного | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструменты органи- | Сформированное умение использовать инструменты организационного анализа и организационного проекти- | Вопросы для оценки знаний и умений, |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|---|---|---|---|---|---|
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» | |
| целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации | целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации | проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации | зационного анализа и организационного проектирования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации | рования для целей разработки предложений по повышению эффективности деятельности организации | |
| Использует инструментарий производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере | | | | | |
| Знать: инструментарий производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере | Фрагментарное представление об инструментарии производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере | Неполные представления представление об инструментарии производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления представление об инструментарии производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере | Сформированные систематические представления представление об инструментарии производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере | Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |
| Уметь: использовать инструментарий производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере | Фрагментарное умение использовать инструментарий производственного менеджмента для решения задач в профессиональной сфере | Несистематическое применение умений использовать инструментарий производственного менеджмента для решения задач в | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструментарий производственно- | Сформированное умение использовать инструментарий производственного менеджмента для решения задач в профессио- | Вопросы для оценки знаний и умений, |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|---|---|---|---|---|---|
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» | |
| | | профессиональной сфере | го менеджмента для решения задач в профессиональной сфере | нальной сфере | |
| Использует инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия | | | | | |
| Знать: инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия | Фрагментарное представление об инструментарии Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия | Неполные представления об инструментарии Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментарии Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия | Сформированные систематические представления об инструментарии Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия | Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |
| Уметь: использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия | Фрагментарное умение использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия | Несистематическое применение умений использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия | Сформированное умение использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия | Вопросы для оценки знаний и умений, |

| Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции) | Уровень освоения | | | | Оценочное средство |
|---|---|---|---|---|---|
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» | |
| Использует инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач | | | | | |
| Знать: инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач | Фрагментарное представление об инструментах управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач | Неполные представления об инструментах управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментах управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач | Сформированные систематические представления об инструментах управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач | Вопросы для оценки знаний и умений, задания в виде расчетных задач, тестовые задания |
| Уметь: использовать инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач | Фрагментарное умение использовать инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач | Несистематическое применение умений использовать инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач | Сформированное умение использовать инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач | Вопросы для оценки знаний и умений, |

## 2. Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО

### *2.1 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций*

| Шифр компетенции | Вопросы | Правильный ответ |
|---|---|---|
| ПК-6 | Как называется деятельность по созданию, размещению и сопровождению материалов организации? | управление |
| | Как называется активное взаимодействие аудитории с опубликованным контентом? | вовлеченность |
| | Какое сокращение обозначает систему управления содержимым сайта? | cms |
| | Как называется аудиовизуальный формат контента с движущимся изображением? | видео |
| | Каким сокращением обозначается поисковая оптимизация веб-страниц? | seo |
| | Как называют контент, объединяющий текст, звук, графику и видео? | мультимедиа |
| | Как называется информация об авторе, дате и свойствах цифрового материала? | метаданные |
| | Как называется деятельность по измерению результатов публикаций и поведения посетителей? | аналитика |
| | Каким сокращением обозначается ключевой показатель эффективности контента? | kpi |

| Шифр компетенции | Вопросы | Правильный ответ |
|---|---|---|
| | Как называется российский сервис Яндекса для анализа посещаемости сайта одним словом? | метрика |
| | Как называют удобство взаимодействия пользователя с интерфейсом сайта? | юзабилити |
| | Как называется систематическая проверка качества и актуальности опубликованных материалов? | аудит |
| | Как называется интерактивный формат контента с вопросами и выбором ответов? | викторина |
| | Как называется долгосрочный план создания и публикации контента? | стратегия |
| | Как называется отдельный визуальный материал в виде фотографии или иллюстрации? | изображение |
| | Как называется соблюдение единого стиля и терминологии во всех публикациях? | единообразие |
| | Как называется проверка двух вариантов страницы для определения более эффективного? | тестирование |
| | Как называется передача видео в реальном времени для аудитории? | трансляция |
| | Как называются авторы пользовательского контента в социальных сетях? | пользователи |
| ПК-9 | Как называется предоставление законного права использовать защищённый контент? | лицензирование |

| Шифр компетенции | Вопросы | Правильный ответ |
|---|---|---|
| | Как называется упорядочивание страниц в поисковой выдаче по степени релевантности? | ранжирование |
| | Как называется часть целевой аудитории, объединённая общими признаками? | сегмент |
| | Как называется продвижение товаров и услуг с помощью полезных публикаций? | маркетинг |
| | Как называется обновление устаревших сведений на сайте организации? | актуализация |
| | Как называется система визуальных признаков и фирменного стиля бренда? | айдентика |
| | Как называется план публикаций с датами, темами и ответственными исполнителями? | календарь |
| | Как называется распределение материалов по тематическим категориям? | категоризация |
| | Как называется свойство контента быть воспринимаемым людьми с разными возможностями? | доступность |
| | Как называется доведение опубликованного контента до аудитории через разные каналы? | распространение |
| | Как называется выполнение пользователем целевого действия после просмотра материала? | конверсия |
| | Как называется метод сбора мнений пользователей с помощью вопросов? | опрос |

| Шифр компетенции | Вопросы | Правильный ответ |
|---|---|---|
| | Как называется система переходов и ссылок между разделами сайта? | навигация |
| | Как называется предварительное изучение интересов аудитории перед выбором темы публикации? | исследование |
| | Как называется плановое размещение контента по внешним каналам? | дистрибуция |
| | Как называется этап создания контента, после которого материал становится доступным аудитории? | публикация |
| | Как называется собрание ранее опубликованных материалов организации? | архив |
| | Как называется организация материалов сайта по тематическим рубрикам? | рубрикация |
| | Как называется централизованное место для хранения цифровых материалов? | хранилище |

## 2.3 Тесты

| Шифр компетенции | Тестовые задания | Правильный ответ |
|---|---|---|
| ПК-6 | 1.Система управления контентом (CMS) — это:<br>a) Программное обеспечение для редактирования изображений<br>b) Платформа для создания и управления цифровым контентом<br>c) Система управления проектами | b |
| | 2.Основная цель контентной стратегии — это:<br>a) Увеличение объема контента<br>b) Эффективное взаимодействие с аудиторией<br>c) Оптимизация расходов на контент | b |
| | 3.Метаданные — это:<br>a) Информация о данных<br>b) Данные о пользователях<br>c) Данные на сервере | a |
| | 4. Наибольшую вовлеченность предлагает следующий тип кон- | c |

| Шифр компетенции | Тестовые задания | Правильный ответ |
|---|---|---|
| | тента:<br>a) Текст<br>b) Изображения<br>c) Видео | |
| | 5.SEO — это:<br>a) Оптимизация для поисковых систем<br>b) Система электронной отчетности<br>c) Стандарт оценки объектов | a |
| | 6.Для анализа контента используют следующие инструменты:<br>a) CMS и текстовые редакторы<br>b) Google Analytics и Яндекс.Метрика<br>c) Программы для редактирования видео | b |
| ПК-9 | 7.Для повышения доступности контента важен следующий метод:<br>a) Визуальные эффекты<br>b) Соблюдение стандартов доступности<br>c) Использование сложных терминов | b |
| | 8.A/B-тестирование в контенте — это:<br>a) Сравнение различных аудиторов<br>b) Сравнение двух вариантов контента<br>c) Оценка производительности сервера | b |
| | 9.Интерактивным форматом контента является:<br>a) Текстовые статьи<br>b) Опросы и викторины<br>c) Видео в режиме "только для чтения" | b |
| | 10.Контентный маркетинг - это:<br>a) Продажа контента<br>b) Стратегия продвижения через контент<br>c) Упаковка товара | b |
| | 11.Безопасность контента можно использовать:<br>a) Игнорировать авторские права<br>b) Использовать лицензии и защиты<br>c) Публиковать все данные открыто | b |
| | 12. Для создания редакционного календаря важен следующий элемент:<br>a) Заметки пользователей<br>b) Темы и сроки публикации<br>c) Секретные данные компании | b |

## 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – *зачет.*

***Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:***

- «***зачтено***» выставляется в том случае, если компетенция по дисциплине освоена. Оценка выставляется при получении обучающимся более 50 баллов. При этом он:

**знает**: бизнес-процессы обеспечения информационной безопасности; требования к качеству продукции в сфере информационных технологий; сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия; организационно-техническую и организационно-экономическую документацию; инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач.

**умеет**: оценивать и управляет процессами обеспечения информационной безопасности, в т.ч.; использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия; использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия; понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия; разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот.

- «**не зачтено**» выставляется в том случае, если компетенция не освоена, ответы содержат существенные ошибки, и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

**не знает**: бизнес-процессы обеспечения информационной безопасности; требования к качеству продукции в сфере информационных технологий; сущность экономико-управленческих аспектов деятельности предприятия; организационно-техническую и организационно-экономическую документацию; инструменты управления персоналом и осуществления кадрового учета в целях реализации профессиональных задач.

**не умеет**: оценивать и управляет процессами обеспечения информационной безопасности, в т.ч.; использовать методический инструментарий подсистем учета и анализа деятельности производственного предприятия; использовать инструментарий Enterprise Resource Planning-систем для управления деятельностью предприятия; понимать сущность экономико-управленческих аспектов деятельности пред-

приятия; разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию на основе знаний принципов и правил работы с документами, при использовании системы 1С:Документооборот.